CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.enlanubekids.com, en adelante En la Nube Kids. Para más información sobre En la Nube Kids y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a En la nube kids, provista de CIF/NIF 45748525F, domiciliada en GONGORA Nº7, 5º2 14008 CORDOBA. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono +34 670 05 60 65 o la dirección de correo electrónico enlanubekids.web@gmail.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de [ESPECIFICAR ACTIVIDAD].

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. En la Nube Kids hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, En la Nube Kids le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

En la Nube Kids no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados porEn la Nube Kids. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que En la Nube Kids es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»
• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: +34 670 05 60 65

• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico enlanubekids.web@gmail.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de En la Nube Kids, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [ESPECIFICAR TIPOS DE TARJETA DE PAGO]; contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

En la Nube Kids envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de [ESPECIFICAR] grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

En la Nube Kids no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a En la Nube Kids la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

En la Nube Kids garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

En la Nube Kids dispondrá de un plazo de **14 DÍAS** ***(Special Moments: de 15 a 20 días)*** desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a En la Nube Kids dentro del plazo estipulado y mediante email a enlanubekids.web@gmail.com, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en En la Nube Kids siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, En la Nube Kids, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Los gastos de envío y la correcta recepción del paquete son responsabilidad del El Cliente. Si el paquete fuera extraviado o tardara más del periodo de tiempo estipulado, En la Nube Kids está exento de toda responsabilidad.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de En la Nube Kids, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: enlanubekids.web@gmail.com o por teléfono +34 670 05 60 65.

Obligaciones del cliente

El cliente de En la Nube Kids se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla En la Nube Kids.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso

personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, En la Nube Kids no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con En la Nube Kids se someten a la legislación de Spain.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

Para nosotros es muy importante poder ofrecer un servicio bueno de preparación y envío del pedido. Buscamos tu satisfacción y por ello
intentamos ser los más rápidos:

Los pedidos tendrán un coste de envío de 4,25 € Impuestos incluidos. Ceuta, Melilla e Islas 39,50 €.

Todos los pedidos recibidos de Lunes a Jueves serán preparados ese mismo día y serán entregados en un plazo entre 1 y 7 días laborables siempre y cuando no haya festividades de ámbito local o nacional. Los pedidos que sean recibidos los viernes después de las 13 horas podrán ser entregados si tienen destino en Península, a partir del lunes de la semana siguiente. Para más información enlanubekids.web@gmail.com – 670550986, y te responderemos en horario laboral de Lunes a Viernes, lo antes posible.

Los tiempos estimados de entrega son:

(Special Moments: de 15 a 20 días)

Envíos a España (Península): Entre 1 y 7 días laborables.

Envíos a Ceuta, Melilla e Islas: 2-10 días laborables.

Envíos a Europa: contactar con nosotros. vía mail o teléfono enlanubekids.web@gmail.com – 670550986

Para los pedidos de Arras o pedidos especiales, el plazo de entrega es distinto, puesto que la preparación del pedido requiere más tiempo. El plazo de entrega para éste tipo de productos, dependerá de la fecha y del tamaño del pedido.

Una vez realizado el pedido, te enviaremos un email con la confirmación y número de pedido.

Gastos de envío:

Si la compra online es superior a 60 € el envío es gratuito.

Nacional (pedidos a partir de 60 €) GRATIS

Nacional 4,25 € Iva incluido

Ceuta, Melilla e Islas 39,50 € Iva incluido

Si no estás satisfecho con la compra te devolvemos el dinero, el coste de la devolución corre a cuenta del cliente, salvo error de nuestra tienda.
Los cambios y devoluciones se aceptarán en una plazo máximo de 14 días desde la recepción del pedido.
La prenda o artículo, debe estar en perfecto estado y debidamente etiquetada, con el embalaje original y con el correspondiente ticket de compra.

Las prendas confeccionadas a medida no tienen devolución.
Si quieres devolver o cambiar una prenda ponte en contacto con nosotros en enlanubekids.web@gmail.com o en el 670550986 en horario laboral de Lunes a Viernes.

Lunes a Viernes: 10:15h a 13:00h y Martes y Jueves: 18:00h a 20:00h